



# INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2013 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest cinquè informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 13 de maig de 2009 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Pere de Ribes.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Pere de Ribes, va atendre 6 persones.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha estat de 22 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les matèries relacionades amb administració pública i tributs, medi ambient, i urbanisme i habitatge són les que han protagonitzat el nombre més alt d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes té un nombre de queixes lleugerament superior.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) s'ha incrementat lleugerament i se situa en 77 dies. El Síndic de Greuges, per la seva banda, n'ha emprat un nombre molt similar, tot i que amb una disminució sensible respecte als 92 que va requerir l'any passat.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2013 s'han finalitzat 15 actuacions i 7 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 7 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. Els 8 restants s'han tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat menys un el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Sant Pere de Ribes (taula 6) han estat 112, de les quals 79 han estat queixes i 33, consultes. Aquestes xifres són lleugerament inferiors a les dels tres anys anteriors.

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Pere de Ribes (taula 10), el nombre més alt de queixes ha estat adreçat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (un 61%) i a l'Administració local (35% dels casos). Cal dir que el mateix Ajuntament de Sant Pere de Ribes n'ha rebut un 29% del total.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Sant Pere de Ribes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (52 de 122), polítiques socials (24) i en les àrees de polítiques territorials (medi ambient i urbanisme, amb 17 actuacions).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	18,75	2	6,67	3	8,82	1	4,55
Educació i recerca	-	-	-	-	2	5,88	-	-
Infància i adolescència	1	6,25	-	-	-	-	1	4,55
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	12,50	2	6,67	1	2,94	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	3	18,75	8	26,67	6	17,64	9	40,90
Administració pública i drets	1	6,25	6	20,00	4	11,76	7	31,81
Tributs	2	12,50	2	6,67	2	5,88	2	9,09
<b>Polítiques territorials</b>	8	50,00	14	46,67	21	61,78	9	40,91
Medi ambient	7	43,75	9	30,00	13	38,25	8	36,36
Urbanisme i habitatge	1	6,25	5	16,67	8	23,53	1	4,55
Consum	1	6,25	5	16,67	2	5,88	1	4,55
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,25	1	3,33	1	2,94	2	9,09
Cultura i llengua	-	-	-	-	1	2,94	-	-
<b>Total</b>	16	100	30	100	34	100	22	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Martorell	28.108	9
Premià de Mar*	28.136	19
Sant Vicenç dels Horts	28.181	10
<b>Sant Pere de Ribes</b>	<b>28.730</b>	<b>22</b>
Sitges	29.140	22
Salt	30.247	7
Barberà del Vallès*	32.580	16
<b>Mitjana</b>	<b>29.303</b>	<b>15</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	61,7	76,7
Síndic	91,7	76,8
Persona interessada	1,9	39,92

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	31,82
Queixes finalitzades	15	68,18
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

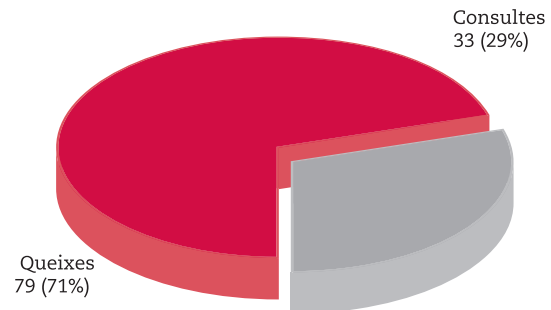
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>46,67</b>
Es resol el problema	3	20,00
Resolucions acceptades	3	20,00
Resolucions parcialment acceptades	1	6,67
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>8</b>	<b>53,33</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	79	70,54
■ Consultes	33	29,46
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100</b>

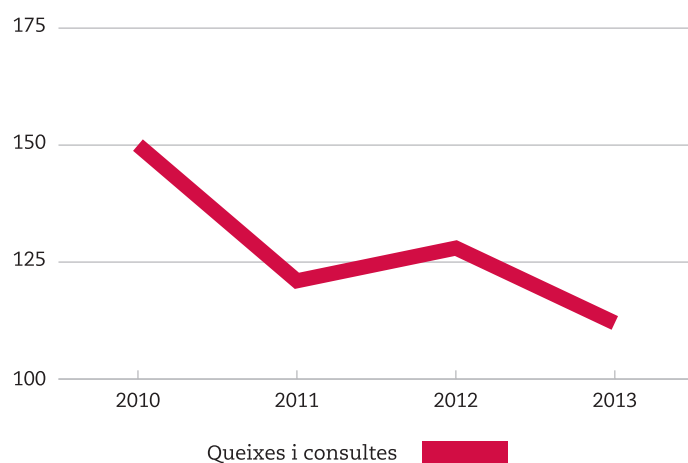


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>24</b>	<b>21,42</b>	<b>18</b>	<b>22,79</b>	<b>6</b>	<b>18,18</b>
Educació i recerca	11	9,82	8	10,13	3	9,09
Infància i adolescència	3	2,68	3	3,80	-	-
Salut	5	4,46	3	3,80	2	6,06
Serveis socials	4	3,57	4	5,06	-	-
Treball i pensions	1	0,89	-	-	1	3,03
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>52</b>	<b>46,43</b>	<b>41</b>	<b>51,90</b>	<b>11</b>	<b>33,33</b>
Administració pública i drets	45	40,18	36	45,57	9	27,27
Tributs	7	6,25	5	6,33	2	6,06
<b>Polítiques territorials</b>	<b>17</b>	<b>15,18</b>	<b>14</b>	<b>17,72</b>	<b>3</b>	<b>9,09</b>
Medi ambient	10	8,93	9	11,39	1	3,03
Urbanisme i habitatge	7	6,25	5	6,33	2	6,06
<b>Consum</b>	<b>9</b>	<b>8,04</b>	<b>2</b>	<b>2,53</b>	<b>7</b>	<b>21,20</b>
Seguretat ciutadana i justícia	7	6,25	4	5,06	3	9,09
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	3	2,68	-	-	3	9,09
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	150	73	77
2011	121	72	49
2012	128	79	49
2013	112	79	33



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	133	83	83	80
Nombre de persones afectades en les consultes	77	49	49	33
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>113</b>

### 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>38</b>	<b>61,30</b>
Departament de la Presidència	1	1,61
Departament d'Empresa i Ocupació	1	1,61
Departament d'Ensenyament	9	14,52
Departament d'Interior	23	37,11
Departament de Benestar Social i Família	1	1,61
Departament de Salut	3	4,84
<b>Administració local</b>	<b>22</b>	<b>35,48</b>
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	18	29,03
Consell Comarcal del Garraf	1	1,61
Diputació de Barcelona	3	4,84
<b>Consortis</b>	<b>1</b>	<b>1,61</b>
Consorti d'Educació de Barcelona	1	1,61
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>1,61</b>
ENDESA	1	1,61
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Martorell	28.108	69	44	25
Premià de Mar*	28.136	89	50	39
Sant Vicenç dels Horts	28.181	91	57	34
<b>Sant Pere de Ribes</b>	<b>28.730</b>	<b>112</b>	<b>79</b>	<b>33</b>
Sitges	29.140	87	52	35
Salt	30.247	49	30	19
Barberà del Vallès*	32.580	114	69	45
<b>Mitjana</b>	<b>29.303</b>	<b>87,29</b>	<b>54,43</b>	<b>32,86</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	36	12	24
2011	20	15	5
2012	14	7	7
2013	6	3	3

\* Es van fer dos desplaçaments al territori

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 07737/2012**

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes per una resolució sancionadora relativa a un expedient de trànsit**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic suggereix a l'Ajuntament que revisi la imposició de la multa imposada al promotor el dia 13 de novembre de 2012.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes revisa la sanció i revoca la resolució, de manera que deixa sense efectes totes les actuacions.

**Q 04282/2012**

**Manca de resposta de l'Ajuntament amb relació a una actuació de la Policia Local**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes dels motius pels quals no s'ha donat resposta a la queixa formulada per un ciutadà sobre l'actuació dels agents de la Policia Local per un presumpte tracte vexatori en un control rutinari.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes revisa l'expedient, detecta que s'havia produït un error en la tramitació de la queixa i dóna resposta a la persona interessada.

**Q 04303/2012**

**Disconformitat amb l'aplicació de la taxa per ocupació de la via pública**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic demana a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que acrediti l'existència del supòsit en què es basa l'exacció de la taxa i el període impositiu comptabilitzat per al càlcul de la quota tributària, atès que l'establiment restava tancat i en traspàs en la data en què es va produir la inspecció ocular per part de la Policia Local.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes dóna de baixa i deixa sense efecte la liquidació tributària emesa en comprovar que s'ha produït un error en la transcripció de la informació aportada pels agents que van realitzar la inspecció.

Q 07141/2012

**Denegació de l'exempció de l'impost de vehicles de tracció mecànica a una persona amb discapacitat**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic demana a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que motivi la denegació de l'exempció quan aquesta havia estat concedida per a l'anterior vehicle de la mateixa titular.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes havia delegat la tramitació a l'Organisme de Recaptació i Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. Aquest organisme requeria a la sol·licitant de l'exempció una nova acreditació de la discapacitat perquè no reconeix la certificació de l'INSS. L'Ajuntament reprèn directament la tramitació del cas i renova l'exempció de l'impost per al nou vehicle, tal com sol·licitava la titular.

**3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES**

Q 00306/2012

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a un escrit relatiu a la nova ubicació del mercat setmanal del municipi**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la nova ubicació del mercat setmanal de Sant Pere de Ribes.

Segons exposa, en data 29 de novembre de 2011 va presentar un escrit a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes mitjançant el qual posava de manifest el seu desacord amb la nova ubicació del mercat setmanal pel fet que no li permetia accedir amb el seu vehicle al garatge. Aquest fet li comporta una situació de risc per al vehicle a més d'una despesa que considera que no té el deure jurídic de suportar. Manifesta que l'Ajuntament no ha donat resposta al seu escrit ni li ha ofert cap alternativa perquè no hagi de patir els greuges esmentats.

L'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes no informa sobre la resposta expressa a la instància presentada per la promotora de la queixa al consistori. Per aquest motiu, el Síndic recorda a l'Ajuntament el deure legal establert en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la, sigui quina sigui la seva forma d'iniciació.

Q 07807/2012

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una reclamació en relació amb els desperfectes ocasionats per agents de la Policia Local en un domicili**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

La promotora de la queixa exposa que el 19 de gener de 2012 diversos agents de la Policia Local de Sant Pere de Ribes van accedir al seu domicili, alertats per un veí amb qui té alguns conflictes, i que van ocasionar desperfectes a la porta d'accés al seu habitatge.

En aquest sentit, en data 22 de maig de 2012 va fer arribar a l'Ajuntament d'aquest municipi una reclamació en relació amb aquest assumpte, a la qual encara no ha rebut cap resposta.

En l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes es reconeix que no s'ha donat resposta a l'escrit de la persona interessada a causa de la seva actitud de rebuig envers l'Administració pública,

fins i tot en intervencions i actuacions de caràcter assistencial, i atès que ja s'han mantingut contactes directes amb ella. En conseqüència, l'Ajuntament no va considerar convenient contestar-li per escrit.

Malgrat que els motius que s'exposen a l'informe poden ser comprensibles, el Síndic recorda a l'Ajuntament el deure legal de l'Administració de dictar resolució expressa en el termini establert, de conformitat amb el que disposa l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Q 08235/2012

**Queixa relativa a les condicions actuals d'ús de l'habitatge annex a una ermita de Sant Pere de Ribes i el deure de conservació de l'ermita, d'acord amb el contracte d'arrendament formalitzat al seu dia amb l'Ajuntament**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa exposa la seva situació d'incertesa pel fet que des de l'any 2010 viu a l'habitatge annex a una ermita de Sant Pere de Ribes sense tenir clar si el contracte de concessió ha estat prorrogat o no per l'Ajuntament.

Explica que actualment les condicions de l'habitatge no són les adequades per viure-hi, ja que hi ha desperfectes que s'han de reparar. Tot i això, no s'atreveix a dur a terme les reparacions perquè entén que no està emparat pel contracte subscrit amb l'Ajuntament, que va finalitzar el 20 de març de 2010.

Arran de diverses instàncies presentades pel promotor de la queixa, en què demanava que s'agilitzés i es resolgués la situació legal d'aquesta ermita, l'Ajuntament el va informar en data 6 de juny de 2012 que estava treballant en la confecció d'un nou plec per establir un nou concurs per a la concessió de l'habitatge annex a l'ermita i que, quan aquest estigués aprovat, se li faria arribar tota la documentació per tal que pogués optar al concurs si hi estava interessat. Així mateix, se l'informava que en la situació de pròrroga del contracte són vigents els drets i les obligacions que se'n deriven.

Pel que fa al nou concurs, el promotor explica que fa tres anys que l'Ajuntament li dóna aquesta resposta i que, des de la comunicació del mes de juny de 2012, no ha rebut cap altra resposta de l'Ajuntament sobre aquest assumpte.

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, la intenció del consistori és continuar gestionant l'ermita en qüestió i la masia annexa mitjançant el règim d'arrendament de l'habitatge i obligació de manteniment i conservació dels dos immobles.

L'Ajuntament també indica que el mes de juny de 2012 ja va notificar al promotor que el contracte formalitzat al seu dia s'havia d'entendre prorrogat, amb els mateixos drets i obligacions establerts per a l'arrendatari en el contracte inicial, i que va comunicar a l'arrendatari la intenció de licitar novament la gestió d'aquest patrimoni de la mateixa forma.

Tot i això, el Síndic posa de manifesta que la pròrroga actual del contracte no té empara en les condicions establertes en el contracte inicial, que preveia una durada no prorrogable de deu anys, que ja s'han superat.

Així mateix, el promotor de la queixa assenyalava que la previsió de convocar un nou concurs ja li va ser comunicada fa tres anys, sense que s'hagi concretat encara.

Per tant, el Síndic recomana a l'Ajuntament que acceleri els tràmits de la convocatòria d'un nou concurs per adjudicar la gestió de l'ermita i la masia annexa, per tal d'evitar perllongar excessivament una situació d'indefinió sobre la situació de futur immediat del promotor de la queixa, que afecta directament la seva residència habitual.

Cal tenir en compte, en el mateix sentit, que la pròrroga més enllà del termini màxim establert al contracte és una situació excepcional, sens dubte fonamentada en l'interès general de garantir el manteniment dels immobles fins a una nova adjudicació, però s'ha de perllongar el mínim imprescindible, justament per aquesta excepcionalitat i perquè la pròrroga indefinida és contrària al principi de concurrència que ha de regir l'ús privatiu dels béns de

domini públic, alhora que contradiu les clàusules del contracte, que prohibeix la pròrroga.

Al mateix temps, aquesta situació de provisionabilitat condiciona la realització d'obres de manteniment que el promotor de la queixa considera necessàries però que es resisteix a assumir sense una perspectiva de continuïtat com a gestor del manteniment d'aquests immobles.

Per aquesta raó, i per atorgar certesa a la relació d'arrendament que l'Ajuntament considera prorrogada, cal comunicar formalment la pròrroga forçosa del contracte d'arrendament fins a nova licitació i en les mateixes condicions originàries.

Pel que fa a aquestes condicions, caldria valorar les obres que el promotor considera indispensables per al manteniment del patrimoni per tal d'autoritzar-les amb el compromís, si escau, d'assumir-ne el cost si l'actual arrendatari no resulta adjudicatari del nou concurs.





**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

